

INCLUSIEVE COMMUNICATIE

Katrien De Bruyn – centrale ondersteuner diversiteit UGent

Mit Leuridan – centrale ondersteuner talenbeleid UGent



UNIVERSITEIT
GENT

INHOUD

Inleiding:

Wat is inclusieve communicatie?

Waarom is het belangrijk?

TAAL

BEELD


WAT IS INCLUSIEVE COMMUNICATIE?

Onder inclusieve communicatie verstaan we: communicatie die zoveel mogelijk mensen probeert te bereiken en te betrekken, waarbij toegankelijkheid, herkenning en begrip worden nagestreefd en waarvan het resultaat leidt tot positieve communicatie, vrij van stereotypen.

(Hanan Challouki, 2021)

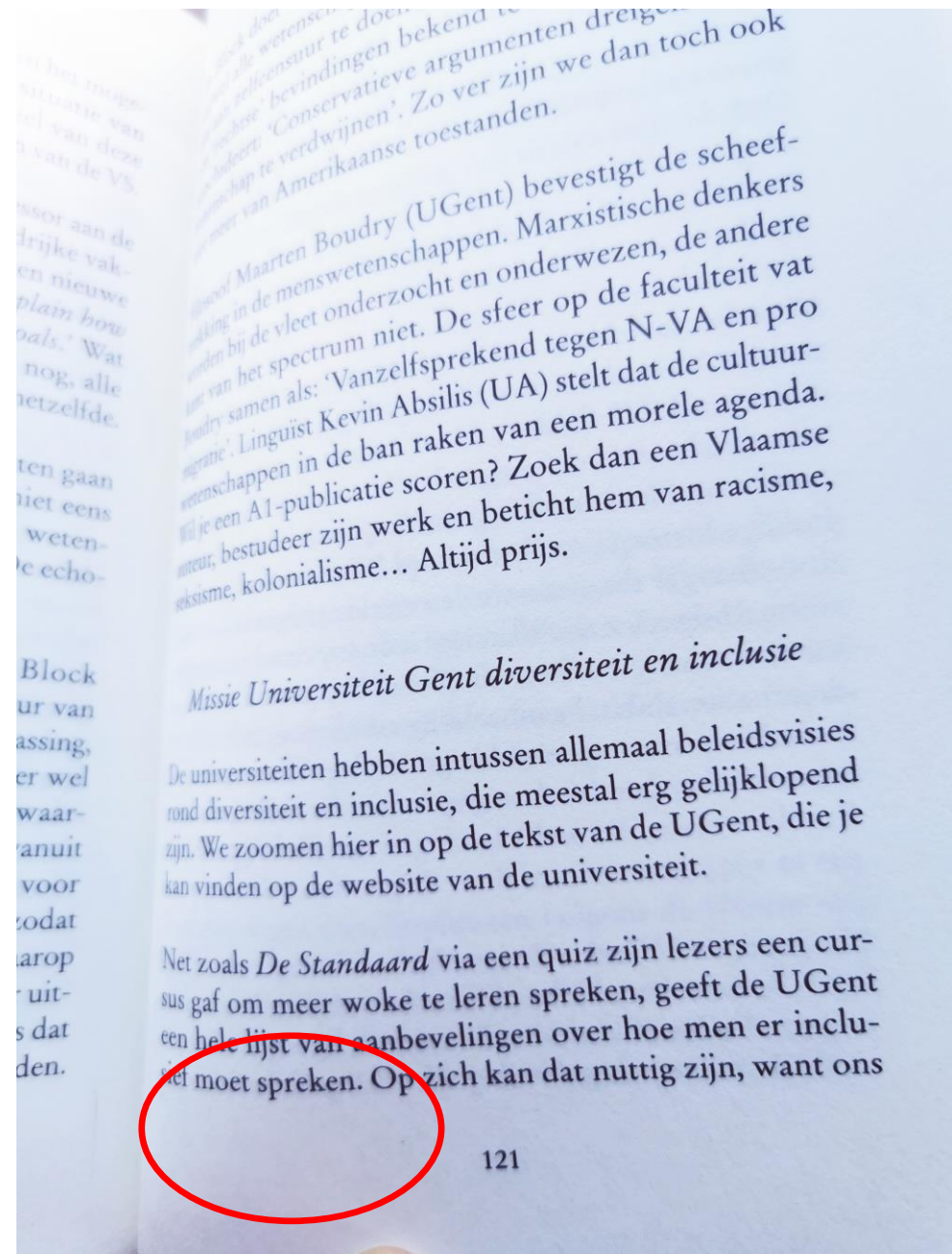
Kernelementen:

- Divers bereik (verschillende dimensies diversiteit)
- Respect en herkenning
- Vrij van stereotypen
- Helder en (technisch) toegankelijk



Leeftijd, gender, seksuele oriëntatie, herkomst, SES, gezinssituatie, levensbeschouwing, taal, culturele achtergrond, mentale en fysieke mogelijkheden, lichaamstype, huidskleur, ...

www.ugent.be/inclusievecommunicatie



“In lijn met de algemene trend gebruik ik in dit boek één genderaanduiding bij beroepen. Namelijk arts, directeur, militair, theatermaker. Ik had liever gehad dat de vrouwelijke vorm de norm was geworden, maar de dag dat een cisgender man zich directrice of journaliste laat noemen is waarschijnlijk ook het moment dat de wereldvrede is aangebroken. Om niet nog meer tegen de sensitieve haargrens van veel mannen in te strijken en de samenleving te volgen zal ik het hier dus bij laten.”

(Mounir Samuel, 2023, p.32)

TAAL

- Aanspreektitels
- Functietitels
- Voornaamwoorden
- Woordkeuze
- Uitdrukkingen en beeldspraak

AANSPREKINGEN

Hoe spreek je een publiek aan op een inclusieve manier?

- Beste studenten
- Beste genodigden
- Beste aanwezigen
- ...

Welke aanspreking gebruik je in een e-mail?

- Beste voornaam + naam
- Beste collega
- Beste student
- Beste lezer van deze mail
- ...



“Dames en heren,
appelen en peren”

FUNCTIETITELS

1. Gebruik genderinclusieve titels:

geneesheer > arts

leraar > leerkracht

poetsvrouw > poetshulp

2. Kan dit niet? Gebruik de mannelijk vorm als generieke vorm:

student – onderzoeker – professor – rector – medewerker - ...

3. In vacatures of bij oproepen tot kandidatuurstelling kan het belangrijk zijn om (v/m/x) toe te voegen aan de mannelijke generieke vorm. Zo benadruk je dat je iedereen wil aanspreken:

docent (V/M/X) – jobstudent (M/V/X)



GEZOCHT:
Rector (V/M/X)

INCLUSIEVE VOORNAAMWOORDEN

Mannelijk	hij Hij zal later aansluiten.	hem Ik stuur hem een vergaderverzoek.	zijn Hij keek in zijn agenda.
Vrouwelijk	zij Zij zal later aansluiten.	haar Ik stuur haar een vergaderverzoek.	haar Zij keek in haar agenda.
Non-binair	die Die zal later aansluiten.	hen Ik stuur hen een vergaderverzoek.	hun Die keek in hun agenda.

INCLUSIEVE VOORNAAMWOORDEN

Vermijd schuine strepen 'hij/zij/die' of haakjes 'hij (zij) (die)'

~~'De student moet zijn/haar/hun paper indienen.'~~

→ Gebruik de meervoudsvorm: 'De studenten moeten hun paper indienen.'

→ Gebruik een lidwoord: 'De student dient de paper in.'

→ Gebruik de aanspreekvorm 'jij' of 'u': 'Je moet je paper indienen.'

Kijk hier voor [andere alternatieven](#)

WAT VIND JE VAN...

... Zuidwest-Azië in plaats van het Midden-Oosten?

... het n-woord dat verwijderd werd uit de boeken van Agatha Christie?

... 'personen met een baarmoeder' of 'personen die menstrueren' in plaats van 'vrouwen'?

... 'mensen van kleur' in plaats van 'allochtonen'?

... 'dove' in plaats van 'persoon met een auditieve beperking'?

WOORDKEUZE

Veel verschillende meningen!

Tips:

- vraag het aan de personen/gemeenschap zelf
- taal is in beweging, of woorden aanvaardbaar zijn verandert doorheen de tijd
- stel je open voor nieuwe suggesties en luister naar de argumenten

UITDRUKKINGEN EN BEELDSPRAAK

Ons land wordt overspoeld door vluchtelingen.
Ons land kent een verhoogd aantal vluchtelingen.

Het wordt steeds complexer om probleemstudenten de gepaste ondersteuning te bieden.
Het wordt steeds complexer om studenten met problemen de gepaste ondersteuning te bieden.

Hij heeft een arbeidsbeperking, maar we zijn tevreden over zijn prestaties.
We zijn tevreden over zijn prestaties.

MICRO-AGRESSIES

Uit welk land kom je?

Wat is jouw Nederlands goed!

Voor een meisje ben jij
wel goed in IT

- Subtiele, onbewuste **uitingen van racisme, sexismen, homofobie, ...** in alledaagse interacties
- Meestal **goedbedoeld**, vaak onder de vorm van complimenten
- Getuigen impliciet van een **negatieve of denigrerende opvatting** of **benadrukken het 'anders' zijn**
- **Accumulerend effect** kan zelfvertrouwen ondermijnen, leiden tot gevoelens van frustratie en isolatie

HELDER EN (TECHNISCH) TOEGANKELIJK

Heerlijk helder communiceren

The screenshot shows the header of the 'Vlaanderen Intern' website. The header is yellow and contains the text 'VLAANDEREN INTERN voor personeel van de Vlaamse overheid' on the left and 'Vacatures Nieuws Agenda' on the right. Below the header is a navigation menu with links: 'Overzicht', 'Personeel', 'Werkplek', 'Welzijn en gezondheid', 'Beleid en regelgeving', and 'Over de Vlaamse overheid'. The main content area is white and features a section titled 'Ondersteuning' with the sub-heading 'Heerlijk Helder'. Below this is a paragraph: 'Deze pagina's willen je helpen om je taal heerlijk helder te houden. Heerlijk helder communiceren is niet alleen een zaak van communicatiespecialisten en -diensten. Het is iets waar je als medewerker van een organisatie elke dag werk van kunt maken.' To the left of this paragraph is a section titled 'Aan de slag' with links for 'Basistips', 'Tips voor mails', and 'Criteria voor standaardbrieven en -mails'. To the right is a section titled 'OP DEZE PAGINA' with links for 'Nieuwbrief', 'Recente berichten', and 'Contact'.

VLAANDEREN INTERN
voor personeel van de Vlaamse overheid

Vacatures Nieuws Agenda

Overzicht Personeel Werkplek Welzijn en gezondheid Beleid en regelgeving Over de Vlaamse overheid

Ondersteuning

Heerlijk Helder

Deze pagina's willen je helpen om je taal heerlijk helder te houden. Heerlijk helder communiceren is niet alleen een zaak van communicatiespecialisten en -diensten. Het is iets waar je als medewerker van een organisatie elke dag werk van kunt maken.

Aan de slag

Basistips
Tips voor mails
Criteria voor standaardbrieven en -mails

OP DEZE PAGINA

Nieuwbrief
Recente berichten
Contact

Lay-out en (digitale) toegankelijkheid

BEELD: PAST HET PLAATJE?



1



2



3



4



UNIVERSITEIT
GENT

INCLUSIEVE BEELDBANKEN



The Gender Spectrum collection



#ShowUs - een inclusieve visie op schoonheid
Getty Images

Cultural and Diverse Stock Photos | TONL (betalend)



Nappy | Beautifully Diverse Stock Photos



CreateHER Stock | Stock Photos Of Melanated Women



WONEN AAN DE UGENT

Academiejaar 2023-2024

One kiss can spread
up to 80 million
bacteria.

2020

Ghent University
wishes you a loving
new year and a
cast-iron immunity!

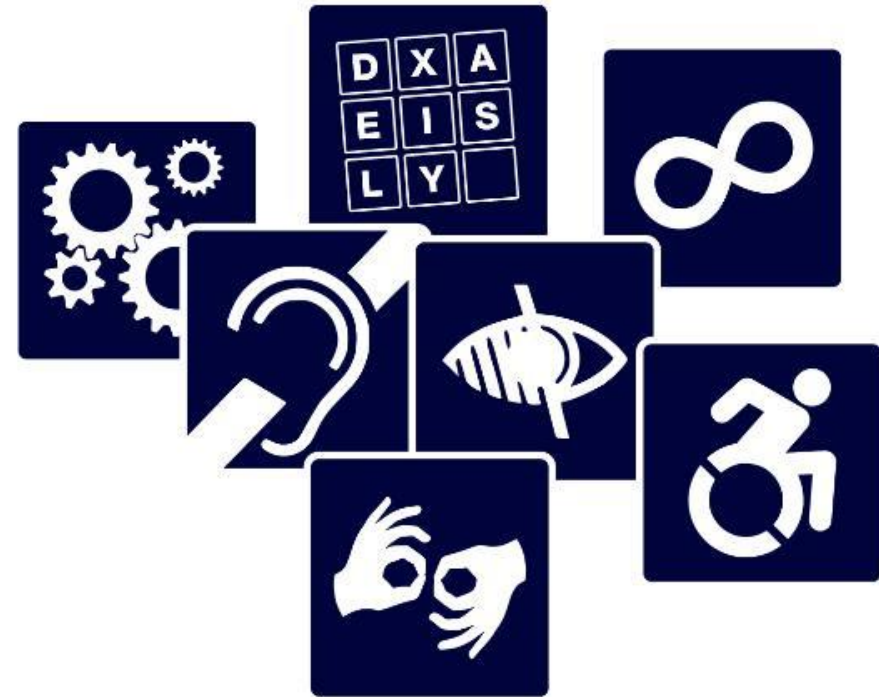


DARE TO
THINK

GHENT
UNIVERSITY





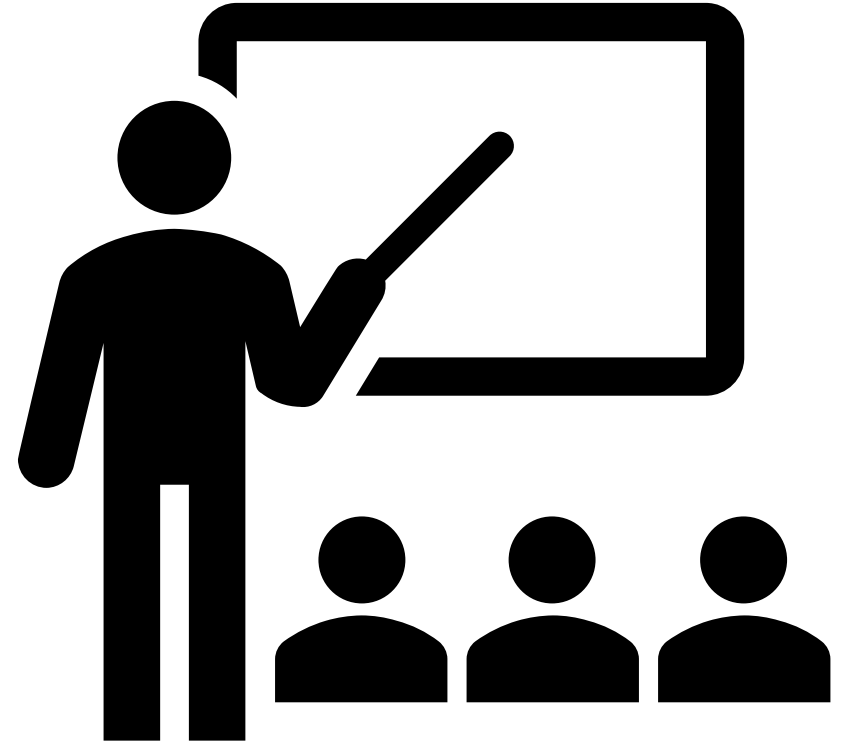


University of Greenwich

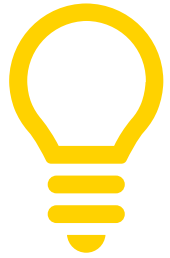
VOOR- EN NADELEN VAN FIGUREN EN PICTOGRAMMEN

+ Mogelijkheid voor iedereen om zich er in te herkennen

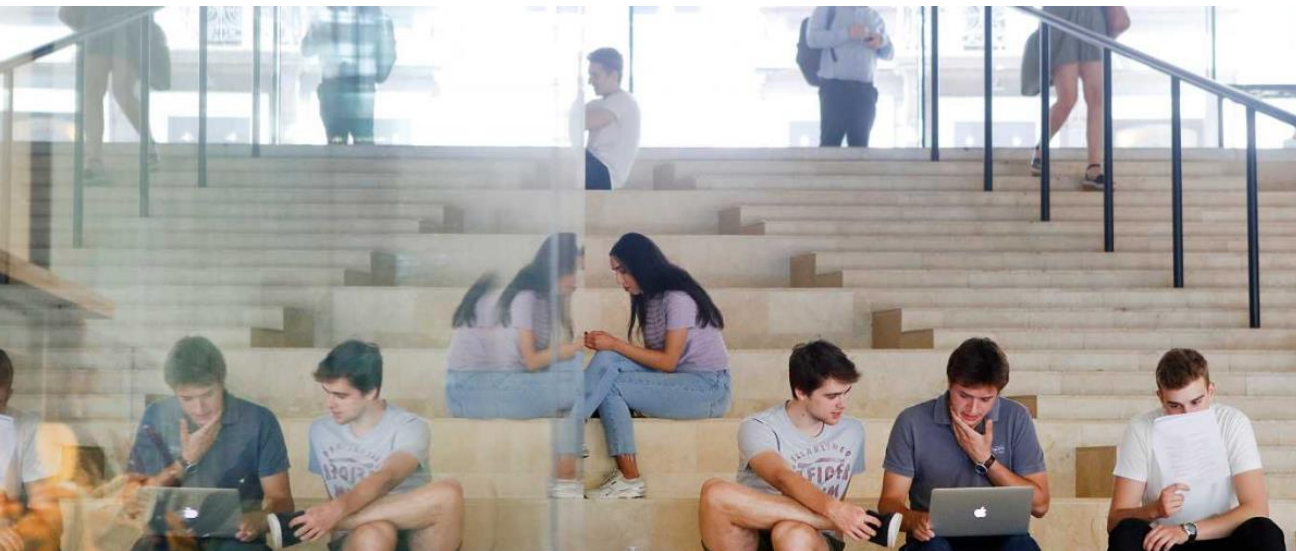
- 'Try not to tick all the boxes'
- 'steriel'
- kunnen ook stereotiep zijn



INCLUSIEF BEELDMATERIAAL



- Gebruik beeldmateriaal dat een divers publiek aanspreekt
- Doorbreek het (vaak getoonde) normatieve beeld
- Wees waakzaam voor stereotiepe beelden
- Zorg voor afwisseling en balans



LEESTIPS



Katrien De Bruyn

E k.debruyn@ugent.be
T +32 9 264 98 22

Mit Leuridan

E annemarie.leuridan@ugent.be
T +32 9 264 98 66

www.ugent.be/inclusievecommunicatie